



value

名詞

1. 事物が値する評価。事物の重要さや尊さ。
2. 人の信条または行動基準。人生において重要である事物に対する見解。

# お客様の発展をサポート

お客様のビジネスに貢献するということ — それは、「顧客第一」、「高品質」、「信頼性」、「相互尊重」、「革新性」、「進歩」といったスウェージロックの礎である本質的価値を発揮してこそ達成されるものです。これらの価値は、スウェージロック社の社員や指定販売会社とその社員だけに意味のあるものではありません。我々のお客さまやそのお客さまにも評価いただけるものと確信しています。世界情勢がどのような状態にあっても、我々はこれらの価値を皆さまにお届けし、また実際にご体感いただけるよう日々尽力しています。

お客さまが以前にも増して厳しい予算や人的リソースに直面されている昨今、我々は「顧客第一」主義を徹底して参ります。製品を確実に入手していただけるベンダー・マネージメント・インベントリー（VMI）をはじめ、緊急納品、知識を共有するセミナー、新たな組立／加工サービスなど、お客さまにはどの製品やサービスにおいても、一貫した「高品質」を感じていただき、スウェージロック・ブランドに信頼を寄せていただくことができますと考えています。我々にとって「信頼性」とは正しいことを正しく行うことを意味します。また、「相互尊重」を重視することで、社員一人ひとりがお互いに尊重し合い、成功に向け邁進します。「革新性」への重点的な取り組みは、新しいサービスや製品群の拡充につながっています。そして、日々の改善努力や業務効率の向上を目指した「進歩」に取り組んだ結果、人材面や経営面でのさらなる投資を実現しています。

本冊子では、スウェージロックの価値、我々のお客さまやそのお客さま、また社会全体に提供する価値についてご紹介しています。また、この中でご説明するスウェージロックの価値については「バリュー・インパクト・パートナーシップ（VIP）」にて具体例とともに詳しくご紹介しています。これらについてご興味のある方は、是非スウェージロック指定販売会社までお問い合わせください。



社長兼最高経営責任者  
アーサー・F・アントン



# スウェージロックの価値

- 顧客第一** ▶▶ 全てにおいてお客さまのご満足を第一に考え、行動します。
- 高品質** ▶▶ より付加価値の高いソリューション、およびサービスを提供します。
- 信頼性** ▶▶ 正しいことを正しく行います。
- 相互尊重** ▶▶ 社員一人ひとりがお互いに尊重し合い、成功に向け邁進します。
- 進歩** ▶▶ 会社全体が常に進歩し続けます。
- 革新性** ▶▶ 既成概念に捉われず新たな価値を創造します。

# 価値が持つ真の意味

我々の本質的価値は、60年を超えるスウェージロックの企業文化の中に深く根付いているものであり、礎でもあります。そして、全社員が一丸となって前進するための原動力となっています。スウェージロックが行う取り組み、作り出す製品、提供するサービスなど、すべてはこの本質的価値から生まれます。また我々はこうした価値に気付くだけでなく、真に理解し、自らの内面に取り入れ、実際に行動に移しています。スウェージロックの価値は、単なる言葉ではなく、我々自身なのです。

正しく実践することにより、価値が持つ真の意味が発揮されます。

本冊子をお読みいただければ、我々がどのように価値を実践し大切にしているか、そして、お客さまがどのような評価をされているかがお分かりいただけることでしょう。お客さまのビジネスに貢献すること、それこそが価値の実現に取り組む理由なのです。スウェージロックの価値が持つ真の意味は、我々ではなく、我々のお客さまやそのお客さまに利益をもたらすことなのです。スウェージロックの価値を一人でも多くの方々に理解していただくことで、お客さまも我々もさらに躍進できると信じています。

# 顧客第一

「顧客第一」とは、スウェーヂロックにおける日々の取り組みが、すべてお客さまへのサービス向上を主眼としているということです。特に我々は、柔軟性と適応力をもって迅速かつ的確に対応することを心がけています。

標準品は世界各地域で在庫されており、さまざまなエンド・コネクション、シール材、ポート・オプション、形状をご用意しています。お探しの製品がカタログに掲載されていない場合は、スウェーヂロック指定販売会社までお問い合わせください。

またスウェーヂロックは、世界各地域にテクノロジー・センターを設置するとともに、フィールド・エンジニアを配属しています。これは、簡単な組立てからパネル加工に至るまで、さまざまな設計を含んだソリューションをお客さまと共に構築することを目的としています。このようなニーズは特に人員配置が変動する景気後退時に求められますが、スウェーヂロックは全面的にお客さまをサポートして参ります。

このほど、スウェーヂロックは Coreflex™ シリーズのホース全製品を取り揃え、製品群を拡充いたしました。今後も引き続き、より豊富な製品をご提供させていただく予定です。当社では製造していない流体システム・コンポーネントをお探しの場合でも、スウェーヂロックの Axess® サービス（部品調達サービス）などを利用して、製品をお届けすることができます。

# 「顧客第一」の価値

UNI-SOLAR®は、フレキシブル薄膜太陽電池の次世代製造工程における高い品質基準を満たすため、厳しい納期に直面していました。スウェーヂロックは、現場での技術支援やお客さまの仕様に適した組立／加工品を提供することで、工程を迅速に処理し、お客さまのニーズに応えることができました。



“現代において、技術は瞬時に変化します。しかし、スウェーヂロックのチームは、この変化に対応できることを証明してくれました。彼らは現場における我々のニーズを真に理解し、より迅速で質の高いソリューションを提供し、我々を総合的にサポートしてくれました。”

UNI-SOLAR® 工場長  
米国ミシガン州／ロチェスターヒルズ  
ゲイリー・ディ・ディーオ氏

# 高品質

「高品質」を追求するために、スウェージロックは常に最善を尽くしています。どの製品も例外なく、最高水準で設計、製造し、お客さまの期待を上回る付加価値の高いサービスの提供に取り組んでいます。

我々の設計や製造工程には、コンピューター・モデリングによるシミュレーション、電子走査での原材料チェック、寸法テスト、機能には関わらない外観検査など、要所に品質チェックが組み込まれています。

しかし、我々の取り組みはこれだけではありません。スウェージロックの目指す高品質とは、我々の製品を使用していただくことで、お客さまのシステムが最適効率で機能することです。このため、コンポーネントの取り付け時には、トレーニングを実施しています。また、ご要望に応じて、お客さまの流体システムにおける非効率性の監査や、エネルギー損失の計算、改善策を提案させていただきます。我々の目標は、お客さま不満足度ゼロ、すなわち、不具合のない状態ですべての製品を出荷するということです。

このたび、全世界のスウェージロック指定販売会社に対して、スウェージロック品質管理システム（SQS: Swagelok Quality System）が実施されることになりました。ISO 9001-2000 認証に相当する品質管理システム（SQS）の導入により、200社を超えるスウェージロック指定販売会社が提供する製品はもちろん、請求書作成からトレーニング、キット化、在庫管理に至るまでの各種サービスには、一貫した高レベルの品質が保証されています。

# 「高品質」の価値

特殊化成品メーカーである SAFC ハイテク社は、安全で漏れのない化学薬品の管理に関し、30年以上にわたってスウェージロックと信頼関係を構築してきました。同社は、信頼のおけるスウェージロック製品、厳密な品質チェック、新しい設計技術の開発における緊密な連携、スピード、そして迅速な対応を評価しています。



“ 当社がパッケージング・システムに採用するハードウェアは、優れた設計と高純度材料の完全な状態を保証する最高品質を備えていなければなりません。こうした高純度材料の制御や測定を行うバルブは、極めて重要なのです。だからこそ、我々はスウェージロック製品を使用するのです。 ”

SAFC ハイテク社  
英国／ブロンバラ  
研究・営業開発部長  
ピーター・ヘイズ博士

# 信頼性

「信頼性」は、正しいことを正しく行うことによって得られます。

スウェージロック製品の性能は、繰り返しテストを行い評価しているため、確かな信頼性を実現しています。このように我々は、スウェージロック製品が安全であり、仕様通りに機能することを確信しています。技術的なアドバイスを行う際は、事実に基づいていることはもちろん、お客さまにとって最善のアドバイスをお伝えします。我々は、問題があれば正確にお伝えし、今後もお客さまとの率直なコミュニケーションを図って参ります。

信頼性とは、製品を提供するだけで得られるものではありません。お客さまの専門分野を熟知し、お客さまのビジネスや取り組まれている課題を理解する必要があります。最終的には、お客さまのビジネスに貢献することが、信頼性につながるのです。

スウェージロックは、こうした責務を日々実証しています。カスタマー・サービス担当者がお客さまへお知らせする納期は、こうした率直なコミュニケーションの一例と言えます。また、在庫管理に関してもお客さまの立場に立ち、委託在庫やベンダー・マネージメント・インベントリー（VMI）といったサービスを提供しています。

# 「信頼性」の価値



スウェージロックにおいて、信頼性とは称賛の一要因となるものではなく、社員に求められる行動規範となるものです。スウェージロック指定販売会社では、既存の慣例に日々挑戦し、常に率直なコミュニケーションを図りながら、より良いソリューションを提供する製品やサービスを推奨しています。これこそがスウェージロック創設者の信条であり、現在でも行っている取り組み、そして次世代に対する責務でもあります。

“我々はビジネスをする上で、常に率直かつ倫理的な方法をお客さまに示しています。つまりどんなときも最高の価値を持つソリューションを提供するという事です。”

スウェージロック指定販売会社 ー キャピタル・バルブ & フィッティング社  
米国ルイジアナ州/バトン・ルージュ  
代表取締役  
クレイグ・ジェニングス氏

# 相互尊重

「相互尊重」は、社員一人ひとりがお互いに尊重し合い、成功に向け邁進することを意味します。どの意見も貴重であるため、お互いの話を聞き、学び合うことが重要であると考えています。

こうした姿勢とともに、各専門分野のスタッフが集結し、お客さまが直面されている問題の解決策や現状からの改善案を作り出しています。

我々は、ご提案にとどまらず、お客さまにとってどのような価値をご提供しているかを具体的に文書として提示させていただきます。これが、「バリュー・インパクト・パートナーシップ (VIP)」プログラムです。このプログラムでは、スウェージロックおよび指定販売会社との連携から生み出される価値を数値化し、「コスト削減レポート」を作成することができます。つまり、お客さま自身で利益を検証し理解していただくことができます。

また、スウェージロックはシームレスな電子商取引の重要性にも注目し、電子発注システムを充実させています。このシステムでは、お客さまの ERP (統合基幹システム)、Ariba® や cc-chemplorer® などのオンライン取引との相互接続も簡単に行うことができます。

# 「相互尊重」の価値

アドバンスト・マイクロ・ファブリケーション・エキップメント (AMEC) 社は、高度なウエハー製造ソリューションの開発などを専門とする新しい半導体製造装置メーカーです。同社は、技術的課題に対して優れたソリューションを提供するだけでなく、中国での国内配送に柔軟に対応し、現地における委託在庫サービスを提供するビジネス・パートナーを探していました。



“ スウェーヂロック指定販売会社が提供する素晴らしい現地サポートを見れば、スウェーヂロックが『極めて信頼性の高い』製品やサービスを、いかに迅速に世界中の顧客へ届けようと尽力しているかが良く分かります。 ”

アドバンスト・マイクロ・ファブリケーション・エキップメント社  
中国／上海  
グローバル・マテリアル・オペレーションズ担当責任者  
ビック・メクサバン氏

# 進歩

「進歩」は、より良い方向へ変化させる行為です。これは生産現場の従業員、役員、販売チームをはじめ、社員全員が心に深く刻み込んでいる価値です。

スウェージロックは1947年にSwagelok® チューブ継手を発表して以来、絶えずその改良に取り組んでおり、2000年にはフェルールの形状や冶金において大幅な改良を行いました。現在も我々は石油やガスの探査におけるサワー・ガス（硫化水素）用途の新合金など、継手をより多くの材質やサイズで提供できるよう改良点を検討し、その機会を模索しています。

サービスにおいては、お客さまの利便性向上を目指し努力しています。適切な製品を適切な場所に、適切なタイミングでお客さまのもとにお届けすることが最も大切であると我々は考えています。これはどのような時でも言えることですが、とりわけ景気後退時には重要となります。今、すべてのサプライヤーはロジスティクスを強化すべき時なのです。スウェージロックは、強力な製造／開発拠点と世界中に広がる指定販売会社による地域密着型のサービスとを組み合わせた独自の体制で、お客さまをサポートして参ります。

スウェージロックはこれまで積み重ねてきた経験から、世界各地域に点在するエンジニアリング会社や建設会社が展開する大規模な建設プロジェクトにおける特有のニーズに応える方法を導き出しました。そこで我々は、スウェージロック社100%出資の子会社であるスウェージロック・キャピタル・プロジェクト・カンパニー（SCPC）を設立し、コミュニケーションや製品供給、請求方法など複雑化するグローバルな建設プロジェクトにおいて、調達窓口の簡素化を実現しています。

# 「進歩」の価値



独立系システム・インテグレーターのアナライザー・システムズ社（イムテック・インダストリーのサービス部門）は、大手の石油／ガス企業向けにパイロット・プラントや分析装置、計測システムを供給しています。同社には、25年以上にわたり、スウェージロックのコンポーネントや有益なサービスをご利用いただいています。

“ 国際的プロジェクトのサプライヤーとなる鍵は、作業を効果的に進め、スケジュールを厳守することです。スウェージロックの在庫管理が提供するソリューションのおかげで、それを実行することができるのです。 ”

イムテック・インダストリー、アナライザー・システムズ社  
オランダ／トーレン  
調達担当  
ヨハン・ラ・グラン氏

# 革新性

「革新」は、新しいアイデアを具現化することで、世界に変化をもたらす大きな力になると我々は信じています。

スウェージロックは、景気の状態に左右されることなく、常に研究開発に力を注いでいます。これこそ我々が冶金や腐食の問題における実践的リーダーたるゆえんであり、世界で200を超える特許を取得している理由でもあるのです。

もちろん、この革新への取り組みは、ひとえにお客さまの革新を推進するためです。我々は習得した知識をお客さまにお伝えし、また新しい設計や取り組みにおける連携を通じてその知識を共有する機会を探求しています。

スウェージロックが持つ最先端の設備は、革新的な技術を生み出すには必要不可欠です。我々の研究室には、試作品開発や特殊信頼性試験用の設備が整っています。また、我々は計算流体力学解析（CFD）、有限要素法解析（FEA）、コンピューター支援設計（CAD）などのコンピューター・モデリング・ツールを活用して設計工程を迅速に進め、試作品の製作に先立って新しいデザインを視覚化し、評価測定を行っています。

このほどスウェージロックは、自社の技術から2つの新たなサービスを開始しました。一つはスウェージロック・エナジー・アドバイザーズ社において展開されており、蒸気システムの現場監査の実施、蒸気システムに関するあらゆる問題への対処、また蒸気システムに関する総合的な実地トレーニングの提供を行っています。もう一つは、スウェージロック表面硬化サービスで、これをステンレス鋼製コンポーネントの仕上げ処理の際にご利用いただくと、工具鋼と同等の硬度を得ることができます。

# 「革新性」の価値



SAT12® 表面硬化処理は、炭化物の形成を伴わずに大量の炭素吸収を行うことで、硬度などの性能特性を著しく高めることができるオーステナイト系ステンレス鋼の熱処理方法です。この革新的な処理方法が評価され、スウェーデンは米国金属学会（ASM）より、2006年度の国際エンジニアリング功績賞を受賞しています。

“ この革新は材料科学における数十年に一度の飛躍的な成果の一つであり、数多くの卓越した技術的意義を持っています。 ”

ケース・ウェスタン・リザーブ大学（材料科学／技術開発部門）大学教授／京セラ教授  
米国オハイオ州／クリーブランド  
アーサー・ホイヤー博士

# 価値の「具現化」

多くの企業は今、困難な時期に直面し、経費の見直しに取り組んでいます。こうした状況にあるからこそ、我々は、大切なお客さまの真意を今まで以上に積極的に理解したいと考えています。「お客さまのためにできることは何か」という視点を常に持ち、ニーズに適したサービスを一人でも多くの方々にお届けしたいのです。

スウェージロックのバリュー・インパクト・パートナーシップ（VIP）プログラムは、我々が提供するサービスをお客さまに評価していただく絶好の機会です。VIP では、スウェージロックのサービスがもたらす価値を数値化し、「コスト削減レポート」を作成することができます。スウェージロックは付加価値の高いサービスを提供できるよう取り組んでいます。その中には有料のサービスも含まれています。しかし、どのサービスもお客さまにお支払いいただいた費用を上回る価値を生み出しています。「コスト削減レポート」には項目毎にサービス内容が記載されており、これらが生み出した利益を実際にお客さまの目で確認していただくことができます。次のページでVIP プログラムの内容をご紹介します。



- ▶▶ 委託在庫：必要時まで請求が発生しない供給業者による在庫管理
- ▶▶ eビジネス・ソリューション：オンラインでの発注および支払い、ウェブサイトからダウンロード可能な CAD テンプレート、お客さまの ERP やマーケットとの統合
- ▶▶ 緊急納品：緊急時における製品やバックアップ用機器の迅速な納入
- ▶▶ エネルギー管理：プラント監査およびエネルギー漏れのコスト計算
- ▶▶ エンジニアリング・サービス：現場でのエンジニアリング・サポート、特殊製品の構成、新製品開発、特殊設計に関する問題や課題への協力
- ▶▶ 機器サービス：スウェーピング・ユニット（予備締め付け装置）、チューブ・ベンダー、ハンド・ツール、円周溶接機（オービタル・ウェルディング・システム）の貸与や緊急時の供与
- ▶▶ インテグレートッド・サービス：流体システム・コンポーネント・アセンブリーの設計やカスタム加工




- ▶▶ JIT（ジャスト・イン・タイム納入）：事前納品ではなく、必要時での製品納入
- ▶▶ キット化：製品のグループ化およびパッケージング、在庫整理、注文の簡略化
- ▶▶ 製品評価：スウェージロック製品の試験および評価を実施し、製品と用途が確実に適合するかを確認
- ▶▶ 一括請求：月末の連結財務諸表付き全受注製品の記録
- ▶▶ 蒸気監査およびトレーニング：蒸気システムの評価、非効率コストの計算、アドバイスの提供、お客さまのスタッフ教育
- ▶▶ Swagelok 溶接システム・トレーニング：ガス・タングステン・アーク溶接（GTAW）による円周溶接のトレーニング
- ▶▶ ベンダー・マネージメント・インベントリー：必要なコンポーネントの常時入手を目的とした供給業者による在庫管理



## 対話から生まれるソリューション

お客さまが求める真の価値 — それは我々の中にあるかもしれません。お客さまとお話しさせていただくことで、より一層強力な信頼関係を構築し、共に明るい未来を目指したいとスウェージロックは考えています。ぜひスウェージロック指定販売会社までお問い合わせください。我々はお客さまとの対話を心待ちにしています。



スウェージロックの価値は、我々のビジョン（お客さまの真意を積極的に理解し、お客さまの成功に貢献します）、そしてミッション（お客さまのご要望を超えるサービスを提供する為に、日々前進します）の核となるものです。また、この価値はスウェージロックの責務を明確化し、我々の事業や地域全体において、価値が持つ真の意味を証明しているのです。



Swagelok®

[www.swagelok.co.jp](http://www.swagelok.co.jp)